

Algemene voorwaarden

- 1.** Iedereen dient zich binnen de praktijk te houden aan algemene geldende normen en waarden.
- 2.** Het is verboden om te roken binnen alle ruimtes.
- 3.** Remarkable Physiotherapy is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in, of in de directe omgeving van, dit gebouw bevindende eigendommen of bezittingen van bezoekers.
- 4.** Je dient op tijd aanwezig te zijn voor uw afspraak.
- 5.** Indien u meer dan 10 minuten te laat bent komt uw afspraak te vervallen, deze wordt in rekening gebracht.
- 6.** Je dient tijdens het eerste bezoek je legitimatiebewijs mee te brengen.
- 7.** Bij verhindering van een afspraak dient u 24 uur van tevoren af te zeggen, wij zijn genoodzaakt om afspraken die niet op tijd zijn afgezegd bij je in rekening te brengen.
- 8.** Je dient gewassen/ hygiënisch te zijn voor iedere behandeling.
- 9.** Je wordt gevraagd zelf twee handdoeken mee te nemen naar de behandeling/oefentherapie/training.
- 10.** Tijdens de oefentherapie is het gebruik van schone sokken verplicht.
- 11.** Indien u geen schone sokken heeft kunt u deze via de praktijk krijgen. De praktijk mag hiervoor een vergoeding vragen.
- 12.** De praktijk aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- 13.** In het geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van personeel en/of brandweer en politie op te volgen.
- 14.** Het aantal behandelingen wat je vergoed krijgt is afhankelijk van je zorgverzekeringspakket. Je dient zelf de polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeringen waardoor wij rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar.
- 15.** Indien u niet, of niet voldoende aanvullend verzekerd bent wordt de behandeling bij u in rekening gebracht.
- 16.** Alle fysiotherapeuten zijn geregistreerd in het BIG-register en in het Centraal Kwaliteitsregister. Dit geldt ook voor de specialisaties.
- 17.** De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het de klachtenregeling van het keurmerk fysiotherapie. Wanneer je een klacht hebt, word je verwezen naar de klachtenprocedure.
- 18.** De praktijk houdt zich aan de privacyregeling AVG 2018.
- 19.** De praktijk hanteert Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 20.** De praktijk hanteert wet op Geneeskundig Behandelovereenkomst (WGBO)
- 21.** Je hebt recht op inzage in je dossier en het ontvangen van een afschrift van gegevens daarover.
- 22.** De praktijk doet mee aan een onafhankelijke kwaliteitsmeting, wat nodig is voor contracten met zorgverzekeraars. Je e-mailadres wordt hiervoor doorgegeven aan een onafhankelijke partij. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat aangeven bij uw behandelend fysiotherapeut.
- 23.** De praktijk verzamelt gegevens met betrekking tot gezondheid voor en na behandel- en trainings- trajecten. De praktijk behoudt zich het recht om deze gegevens anoniem te gebruiken en te publiceren. Deze gegevens zijn nooit te koppelen aan individuele personen tenzij hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 24.** De praktijk maakt gebruik van de klachtenregeling van het KNGF